

# Navodila za uporabo in namestitvev

v slovenskem jeziku



## Pretočni grelnik vode G3

Pred uporabo produkta skrbno  
preberite navodila uporabe.

## Posebna opozorila

1. Pred namestitvijo in uporabo grelnika vode natančno preberite priročnik; ko ga preberete, ga shranite na varnem mestu za prihodnjo uporabo,
2. Pridržujemo si pravico do spremembe izdelka brez predhodnega obvestila.
3. Diagram v priročniku z navodili je le za referenco, prosimo, glejte dejanski izdelek.

Zahvaljujemo se vam za vaš nakup in zaupanje, mi pa se bomo še naprej trudili zagotoviti kakovostne izdelke in storitve. Pozorno preberite varnostne ukrepe in opoštevajte opozorilne znake ter navodila na izdelku.

## Pogoji namestitve

1. Zmogljivost števca in površina prečnega prereza kablov morata ustrezati nazivnemu toku grelnika vode.
2. Grelnik vode mora biti zanesljivo ozemljen, v nasprotnem primeru obstajajo tveganja za varnost.
3. Nameščeno mora biti varnostno stikalo s prenapetostno zaščito, sicer lahko povzroči požar ali drugo nesrečo.

## Varna namestitvev

1. Nosilna površina namestitve mora biti stabilna in brez nenehnih močnih tresljajev.
2. Grelnik vode mora biti nameščen v prostoru s talnim odtokom.
3. Grelnika vode ne nameščajte na prostem, na neposredni sončni svetlobi, v bližini vnetljivih in eksplozivnih materialov ali v okolju, ki je izpostavljeno zaledenitvi.



Varnostno stikalo mora biti nameščen na suhem mestu stran od razpršilnika vode, da preprečite nesreče, kot je kratek stik.

## Napajanje

1. Izdelek bo deloval le z vrsto napetosti, navedeno na nalepki. Če niste prepričani o vrsti napetosti, ki jo uporabljate, se posvetujte z lokalnim organom za oskrbo z električno energijo.
2. Ne poškodujte, zamenjajte, spreminjajte, vlecite ali zvijajte napajalnega kabla.
3. Na napajalni kabel ne postavljajte nobenih predmetov.

## Vzdrževanje izdelka

1. Grelnika vode ne razstavljajte ali servisirajte sami, saj lahko nepravilno razstavljanje povzroči električni udar ali poškodbo izdelka.
2. Pred vzdrževanjem izdelka je treba odklopiti napajanje.
3. Če je napajalni kabel poškodovan, ga lahko zamenja le proizvajalec, drug servisni oddelek ali podobno usposobljena oseba, da se izognete nevarnosti.

## Uporaba izdelka

1. Pri zelo nizkih temperaturah preprečite, da bi voda v napravi zmrznila.
2. Vroča voda v bojlerju se ne sme uporabiti neposredno.
3. Previsoka temperatura vode lahko povzroči opekline. Pri uporabi bodite previdni.



Če grelnik vode preneha delovati zaradi katerekoli od zgornjih napak, ga takoj izključite iz električnega omrežja in se obrnite na strokovno poprodajno servisno osebje; ne izvajajte popravil sami, saj lahko nepravilna popravila ogrozijo vašo osebno varnost ali vodijo do materialne škode.

## Lastnosti izdelka

- Takojšnje ogrevanje, vroča voda brez čakanja.
- Brezstopenjska nastavitve temperature: mikro nastavitve, natančen nadzor, "stopnja" temperature po želji.
- Več zaščitnih funkcij, kot sta zaščita pred previsoko temperaturo in fizična izolacijska stena.
- Mikroračunalniški inteligentni sistem, samodejno preveri in nadzira delovni status grelnika vode, LED digitalni zaslon, razločno stanje delovanja naprave. Najnovejša generacija ogrevalne tehnologije iz litega aluminija. Inovativna tehnologija: termostat, ki vas popelje v dobo popolne avtomatizacije.
- Zelo tanek, moderen, eleganten in izjemen videz.

## Varnostne funkcije

- **Obsežen sistem za preprečevanje uhajanja**  
Prva zaščita: varnostno stikalo.  
Druga zaščita: ozemljitev.  
Tretja zaščita: elektronska zaščita pred uhajanjem.  
Četrta zaščita: fizična izolacijska stena (stena z električno izolacijo).  
Zaščita pred uhajanjem, fizične izolacijske stene, ozemljitvena zaščita in zračna stikala tvorijo obsežen sistema za zaščito pred uhajanjem vode iz grelnika vode. So medsebojno odvisni in se izmenjujejo v navpičnem omrežju ter tvorijo

obrambno črto v obsežnem sistemu proti uhajanju, ki je močna varnostna zaščita pri uporabi električne energije.

- **Samodejni sistem zaznavanja**

Sistem samodejnega zaznavanja vključuje samotestiranje napake za senzor temperature vode na odvodu, samotestiranje napake za senzor temperature dovodne vode, samotestiranje puščanja in samotestiranje nad ničlo, ki takoj zaustavi grelnik vode ko pride do napake, in prikažete ustrezno kodo napake na LED-zaslonu. Za iskanje prikazane kodo napake in kako odpraviti napako si oglejte razdelek »Pogoste napake«.

- **Zaščita pred previsoko temperaturo – sistem za samotestiranje**

Grelnik vode uporablja dvojno napravo za zaščito pred previsoko temperaturo za vertikalno spremljanje temperature vode. Ko naprava zaznana, da temperatura vode presega varno toplotno vrednost, bo grelnik vode takoj prenehal delovati in na LED zaslonu se bo prikazala oznaka "HE".

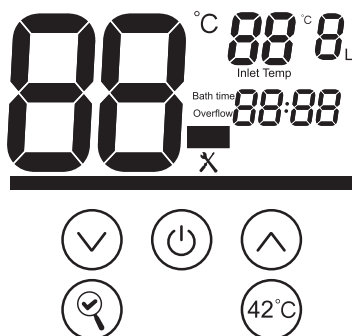
- **Zaščita pred suhim pregretjem**







Grelnik vode ima termostat za odklop polov; ko okvara grelnika vode povzroči, da temperatura preseže mejno temperaturo, se visokotemperaturno končno stikalo takoj izklopi, prekine napajanje in grelnik vode preneha greti.

## Tehnični parametri

Moč (W)	Nazivna napetost	Priporočena velikost žice	Stikalo za uhajanje električne energije	Nazivni tlak
3500 4500 5500	220 V- 50 Hz	2,5 mm <sup>2</sup>	25 A sekund	0,6 Mpa
6500 7500	220 V- 50 Hz	4 mm <sup>2</sup>	32 A sekund	0,6 Mpa

## Krmilne tipke



- 1.1 Prikazuje temperaturo odvodne vode, nastavljeno temperaturo in kodo napake
- 1.2 Majhen »88«: Prikazuje temperaturo dovodne vode
- 1.3 °C: Enota stopinje Celzija
- 1.4 »8«: Prikazuje pretok vode
- 1.5 »L«: Enota za pretok vode
- 1.6 »InletTemp«: Poziv za temp. dovodne vode
- 1.7 »Bath time«: Poziv za čas kopanja
- 1.8 »88:88«: Prikaz časa kopanja
- 1.9 »Overflow«: Poziv za prevelik pretok vode
- 1.10 »ELCB«: Opomnik za zaznavanje uhajanja
- 1.11 »  «: Poziv za napako, ki se prikaže v statusu napake
- 1.12 »  «: Vkllop/izklop
- 1.13 »  «: Zvišanje/gor
- 1.14 »  «: Znižanje/dol
- 1.15 »  «: Nastavitev izhodne temperature na 42 stopinj
- 1.16 »  «: uporablja se za samotestiranje puščanja. Pritisnite za 3 sekunde za začetek zaznavanja in nato se bo prikazal znak »ELCB«. Znak »ELCB« bo po zaznavi poudarjen.

## Navodila za namestitev

### 1. Razpakiranje

- Po odprtju škatle takoj preverite, ali so deli embalaže popolni. Za podroben seznam glejte seznam kaj je vse vključeno v paketu.
- Če je kateri od elementov poškodovan ali manjka, o tem takoj obvestite prodajalca.



Ko vzamete izdelek ven, shranite škatlo in peno za prihodnjo uporabo.

### 2. Način namestitve

Upoštevajte: Grelnik vode lahko namestijo naši ali pooblaščenim monterji. Dodatki, ki so priloženi izdelku, se morajo uporabiti za namestitev in se jih ne sme zamenjati ali nadomestiti. Podjetje ne prevzema odgovornosti za kakršno koli neposredno ali posredno škodo, ki bi nastala zaradi neupoštevanja zgoraj navedenega.

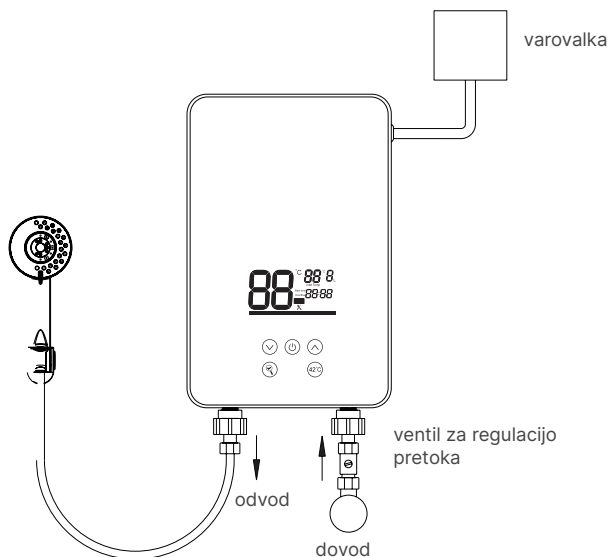
### 3. Pred namestitvijo se prepričajte, da

1. nosilna stena, na katero je grelnik vode obešen, prenese dvojno težo grelnika vode, napolnjenega z vodo.
2. Električni grelnik vode je treba namestiti v zaprtih prostorih, kjer je temperatura okolice višja od 0 °C, cevovod pa mora biti nameščen na sredini. Odvod grelnika vode ne sme biti predaleč od mesta uporabe tople vode, če je oddaljen več kot 3 metre, je potrebno toplovodno napeljavo izolirati, da zmanjšamo izgubo toplote.

3. Grelnik vode je treba namestiti na mestu, kjer ga lahko enostavno uporabljate, vzdržujete in vsebuje talni odtok. Posledično v primeru puščanja ne bo povzročena nobena škoda na bližnjih ali nižjih objektih.
4. Prepričajte se, da tlak vode v omrežju ni manjši od 0,05 Mpa.
5. Potrebno je vgraditi varnostno stikalo s prenapetostno zaščito.
6. Zagotovite, da je ozemljitvena upornost tal stavbe manjša od 4.
7. Preverite, ali je montažna plošča na zadnji strani grelnika vode pritrjena in ni zrahljana.
8. Varnostno stikalo grelnika vode mora biti nameščeno na suhem mestu, kjer ne more priti v stik z vodo, da preprečite nesreče, kot je kratek stik.
9. Ne obračajte dovodnih in odvodnih cevi.

## Namestitveni koraki

1. Določite položaj vgradnje grelnika vode. Z udarnim svedrom (nastavek f6mm) v nosilno steno izvrtajte 4 luknje globine 30 mm (globina ne sme presegati debeline zidu) in izmerite razdaljo med luknjami in razdaljo med stenski ploščami. Nato v celoti porinite lepilne blazinice v luknje v steni in pritrdite montažno ploščo na steno z navojnimi vijaki. Razdalja med stenskimi ploščami je prikazana na diagramu.
2. Priključite napajalni kabel.
3. Neposredno povežite žico pod napetostjo (rjava), nevtralno žico (modra) in ozemljitveno žico (rumeno-zelena) napajalnega kabla na priključke za žico pod napetostjo, nevtralno žico in ozemljitveno žico varnostnega stikala.  
**OPOMBA:** grelnik vode mora biti priključen na varnostno stikalo.
4. Priključite ventil za regulacijo pretoka na dovod vode in odvod vode na steno z električno izolacijo (pri nekaterih modelih).
5. Glede na lokacijo namestitve, je potrebno določiti dolžino priključka, saj bo priključek povezan z dovodom vode dovodnega ventila grelnika vode, odvodno priključno cevjo za prho. Če obstaja večsmerna oskrba z vodo, uporabite drugo valovito cev za povezavo odvoda grelnika vode z večsmernim kotnim ventilom za dovod vode.
6. Pritrdite grelnik vode. Dvignite grelnik vode, tako da je montažna plošča vstavljena v montažno režo na zadnji strani. Prepričajte se, da je trdno nameščen, preden ga sprostite, da ne pade.
7. Za namestitev kovinske cevi, držala za pršne ročke, pršne ročka in drugih dodatkov glejte diagram za namestitev.
8. Preverjanje tesnjenja: najprej odprite odvodni ventil grelnika vode, nato odprite dovodni ventil za vodo, dokler odvod ne bo imel enakomernega pretoka vode, nato zaprite odvodni ventil za vodo in preverite ali vodni tokokrog pušča. Če pride do puščanja, je treba popraviti povezavo, ki pušča in nato ponovno preveriti tesnjenje.



## Način uporabe


Uporabnikom svetujemo, da pred priključitvijo na napajanje:

- Ohranjajte dobre navade pri uporabi: ko odpirate vodo, najprej odprite vodo in šele nato vklopite elektriko; ko zapirate vodo, najprej izklopite elektriko in šele nato vodo.
- Prepričajte se, da je grelnik vode zanesljivo ozemljen. Zaščita ozemljitve grelnika vode se doseže s priključitvijo na zemeljski kabel stavbe, zato se prepričajte, da sta napajalni kabel in zemeljski kabel trdno povezana; in da sta povezana na mestu, kjer ne moreta priti v stik z vodo.
- Vroča voda lahko povzroči opekline, zato jo zaradi varnosti vas in vaše družine, zlasti starejših oseb in otrok, uporabljajte previdno.
- Vroče vode v grelniku vode ne smete uporabljati neposredno za pitje.

### 1. Vklop napajanja

Zaslon LED bo zasvetil za 2 sekundi in ugasnil, nato bo zvočni signal enkrat zapiskal, kar pomeni, da je naprava priključena na napajanje in grelnik vode bo prešel v stanje pripravljenosti.

### 2. Vklop naprave

Pritisnite »« za vklop naprave. Ko stopnja pretoka vode doseže zahteve za zagon, se grelnik vode začne segrevati in zaslon zasveti. Ko je pretok vode premajhen ali vode ni, grelnik vode ne greje, zaslon zasveti 30 sekund in nato ugasne. Pritisnite »^« ali »v«, da prilagodite nastavljeno temperaturo, ko pritisnete »^« ali »v«, da prilagodite nastavljeno temperaturo. Temperatura se prikaže in utripa 3 sekunde (0,5 sekunde vklopljeno, 0,5 sekunde izklopljeno). Vsakič, ko

pritisnete na gumb za nastavitev temperature (zvočni signal se ne oglasi, ko se nastavljena temperatura nenehno zvišuje ali znižuje), zvočni signal enkrat zapiska kot opomnik, da se je temperatura zvišala ali znižala za eno stopinjo (razpon nastavljive temperature se razlikuje med modeli).



Ko prvič vklopite nov aparat, je treba odpreti vodni ventil in voda mora enakomerno teči iz izhodnega ventila, preden se lahko izvede ukaz za vklop.

### 3. Kopanje

Grelnik vode uporablja tehnologijo popolnoma avtomatskega termostata. Ko je temperatura vode nastavljena, se sistem samodejno prilagodi, da doseže konstantno temperaturo v nekaj sekundah. Ko končate z uporabo vode lahko izberite izklop vode ali pritisnete »Ⓞ« , da izklopite grelnik vode. Ta nato preide v stanje pripravljenosti.

#### Opombe o uporabi

1. Ko prenehate uporabljati grelnik vode, izklopite stikalo za dovod vode; če grelnika vode dolgo ne uporabljate, morate prekiniti napajanje, da zaščitite grelnik vode in podaljšate njegovo življenjsko dobo.
2. Redno čistite prho, filter in razbremenilni ventil, da preprečite blokado.
3. Varnostno stikalo ali grelnika vode med uporabo ne pršite z vodo, da se izognete vlagi na električnih delih. Varnostno stikalo ali električni priključek morata biti nameščena na mestu, ki ni izpostavljeno vodi in izven dosega otrok.
4. Ne uporabljajte kisle ali alkalne čistilne raztopine za drgnjenje ohišja električnega grelnika vode, pri čiščenju izberite nevtralni detergent, po brisanju nežno posušite z mokro krpo, očistite, da zaprete dovod električne energije.
5. Če sumite, da lahko voda v grelniku vode zmrzne, grelnik vode ne priklaplajte na električno omrežje.
6. Popravilo mora opraviti naše vzdrževalno osebje ali naša pooblaščen servisna točka.
7. Če je napajalni kabel poškodovan in ga je treba zamenjati, mora to storiti odgovorno podjetje ali pooblaščen vzdrževalno osebje podjetja.
8. Pri priključitvi zunanjega prevodnika mora biti v fiksni liniji nameščena odklopna naprava, ki zagotavlja varnost z odpiranjem vseh kontaktov vsaj 3 mm narazen, ko je napajanje izklopljeno.
9. Da bi se izognili nevarnosti ponastavitve termičnega varnostnega stikala po pomoti, naprave ne sme napajati zunanja stikalna naprava, kot je časovnik ali tokokrog, ki je prekinjen, ko je priključen na skupno komponento.
10. Za lažjo uporabo uporabite dodatke, ki so priloženi napravi.



## Popravilo in vzdrževanje

Grelnik vode lahko servisira in vzdržuje samo usposobljeno servisno osebje podjetja. Nepravilne metode lahko povzročijo resne telesne poškodbe ali materialno škodo. Pred servisiranjem izdelka si oglejte pogoste napake in odpravite očitne težave.

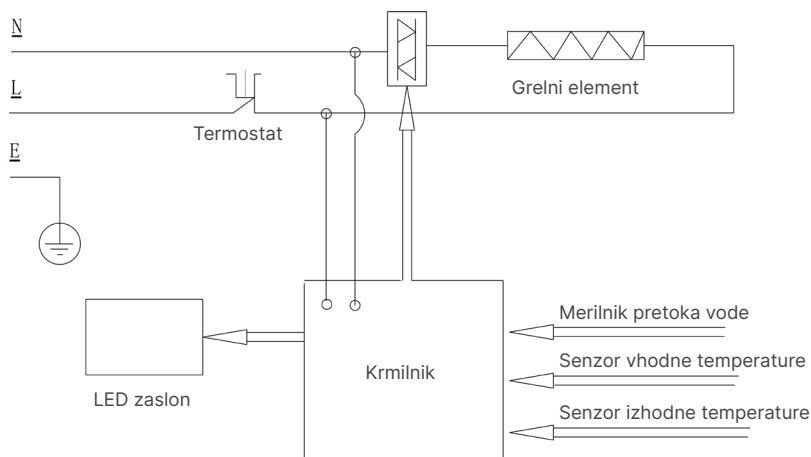
**!** Preden odprete ali servisirate grelnik vode, ga vedno izključite iz električnega omrežja.

Redno čistite zunanost grelnika vode z rahlo vlažno mehko krpo, navlaženo z ustrežno količino nevtralnega detergenta, da obrišete površino. Ne uporabljajte vnetljivih ali kemičnih raztopin in pobrišite s suho mehko krpo, da ostane grelnik vode suh. Če naletite na naslednje situacije, takoj odklopite napajanje in pokličite servisno linijo za pomoč.

- Napajalni kabel je poškodovan
- Izdelek je padel na tla ali pa je bilo ohišje poškodovano
- Izdelek ne deluje pravilno
- Delovanje izdelka se je bistveno spremenilo

## Shema električnega vezja

Grelnik vode lahko servisira in vzdržuje samo usposobljeno servisno osebje podjetja. Nepravilne metode lahko povzročijo resne telesne poškodbe ali materialno škodo. Pred servisiranjem izdelka si oglejte pogoste napake in odpravite očitne težave.



## Pogoste napake

Težava	Vzrok	Rešitev
Voda se ne ogreva	Naprava ni prižgana	Prižgite napravo
	Pretok vode je premajhen, naprava se ni zagnala	Povečajte količino vode
	Zaščita pred uhajanjem je v zaprtem stanju	Zaščito pred uhajanjem nastavite v odprto stanje
	Mikroračunalnik ne deluje	Odklopite varnostno stikalo in ponovno zaprite vrata
	Slaba cev za ogrevanje	Obrnite se na poprodajno službo
	Termostat ni ponastavljen	Obrnite se na poprodajno službo
Voda ni dovolj vroča	Nastavljena temperatura je prenizka	Prilagodite nastavljeno temperaturo
	Pretok vode je prevelik	Prilagodite premajhen pretok vode
Tokokrog je izklopljen	Filter za dovod vode je zamašen	Očistite
	Zamašena glava prhe	Očistite
	Nizek lokalni vodni pritisk	Povečajte vodni pritisk
Voda ni dovolj vroča	Varnostno stikalo je premajhne zmogljivosti ali slabe kakovosti	Zamenjajte varnostno stikalo
	Uhajanje	Obrnite se na poprodajno službo
Prikaže se znak »HE«	Previsoka temperatura	Odprite dovod hladne vode in pustite, da hladna voda teče skozi napravo 2–3 minute
Prikaže se znak »E1«	Pokvarjen senzor izhodne temperature	Obrnite se na poprodajno službo
Prikaže se znak »E3«	Pokvarjen senzor temperature dovodne vode	Obrnite se na poprodajno službo

## Kaj je v paketu

- Grenik vode - 1 kos
- Nosilci in vijaki za pritrditev - 1 komplet
- Navodila za uporabo - 1 kos

## Poprodajne storitve

- Ta izdelek ima enoletno garancijo (odvisno od datuma nakupa) in brezplačno popravilo v garancijskem obdobju, ob predložitvi dokazila o nakupu pooblaščenemu oddelku za vzdrževanje.
- Izgled tega izdelka se lahko spremeni brez predhodnega obvestila.
- Izdelek nima garancije, vendar ga je mogoče proti plačilu popraviti v katerem koli od naslednjih primerov:
  - a) če je škoda nastala zaradi nepravilne uporabe, vzdrževanja ali skladiščenja;
  - b) če izdelka ne popravi ali razstavi naš pooblaščen servisni oddelk;
  - c) če nimate potrdila o nakupu ali veljavnega računa o nakupu;
  - d) če izdelek ni v skladu z dokazilom o nakupu ali je spremenjen;
  - e) če je vidna škoda, ki je nastala zaradi višje sile;
  - f) če je potekla garancija.
- Grelnik vode za gospodinjstvo se ne sme uporabljati za ne-gospodinjske namene, sicer je garancijski rok za celotno enoto in glavne dodatke šest mesecev, razen če ni drugače določeno v kupoprodajni pogodbi.
- Življenjska doba grelnika vode je predmet ustreznih nacionalnih predpisov in zanjo ne velja garancija po izteku življenjske dobe.

# Garancijski list

Ime in priimek

Telefonska številka

E-pošta

Model izdelka

Datum nakupa

Datum namestitve

Serijska številka

Mesto namestitve

Napolnjeno (označite)

DA  NE

Razlog

Uhajanje vode (označite)

DA  NE

Izpostavljenost zmrzovanju (označite)

DA  NE

Osebe za namestitev (podpis)

Stranka (podpis)

Datum vzdrževanja

Vzdrževalno osebje (podpis)

Stanje

Zamenjava delov

**Proizvajalec:** Foshan City YuanShangQuan Electrical Appliances Co., Ltd, One of the 401, Block 1, ( phase 8 ) Tianfulai International Industrial City, No. 16, Changbao East Road, Foshan City, Guangdong China

**Uvoznik in distributer:** BONI-MAT, projektiranje, trženje in proizvodnja d.o.o., Lendavska ulica 1, 9000 Murska Sobota

---

## Garancijska izjava

Izjavljamo, da bo izdelek v garancijskem roku brezhibno deloval in da ima izdelek lastnosti, navedene v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu, pod pogojem, da bo kupec izdelek uporabljal skladno z njegovim namenom ter dosledno spoštoval navodila za namestitev, uporabo, vzdrževanje ter odpravo napak, ki so priloga ter sestavni del garancijskih pogojev.

V obdobju obvezne in prostovoljne garancije zagotavljamo servis izdelka na sedežu družbe BONI-MAT d.o.o., Lendavska ulica 1, 9000 Murska Sobota.

Zavezujemo se, da bomo v obdobju veljavnosti garancije na svoje stroške poskrbeli za odpravo okvar in pomanjkljivosti na izdelku, če se bo ugotovilo, da izdelek ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali v oglaševalskem sporočilu.

Če napake ne bodo odpravljene v roku 30 dni od prejete zahteve, se zavezujemo brezplačno zamenjati blago z enakim novim in brezhibnim blagom. V kolikor napak na izdelku zaradi narave in kompleksnosti izdelka, kakor tudi zaradi narave in resnosti neskladnosti, upoštevaje pri tem tudi ves potreben napor, ne bo možno odpraviti v 30-dnevnem roku, si pridržujemo pravico, da rok za odpravo napak podaljšamo za največ 15 dni. V tem primeru se zavezujemo, da vas bomo kot kupca o podaljšanju roka in razlogih za podaljšanje le-tega obvestili pred iztekom 30-dnevnega roka.

V kolikor napake na izdelku ne bo mogoče odpraviti v zgoraj navedenih rokih, se zavezujemo, da bomo izdelek zamenjali z novim izdelkom, enake ali podobne kakovosti.

V kolikor izdelka ne bo možno zamenjati z novim izdelkom enake ali podobne kakovosti, se zavezujemo glede na vašo zahtevo, bodisi vrniti celotno kupnino ali znižati kupnino sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je kupec prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno.

Za zamenjan izdelek ali zamenjan bistven del izdelka z novim se kupcu izda nov garancijski list.

Garancija začne veljati z dnem prodaje, kar se dokaže z računom in potrjenim garancijskim listom (kartončkom).

Datum izročitve blaga

## Garancijski pogoji

- Navodila za uporabo izdelka so del garancijskih pogojev. Kupec izdelek uporablja na lastno odgovornost, zato je predpogoj za uporabo pravic, ki izhajajo iz naslova garancije, da kupec skrbno prebere in upošteva navodila za uporabo, vzdrževanje in popravilo izdelka.
- Garancija za izdelek velja na območju prodaje izdelka, to je na območju EVROPSKE UNIJE.
- Veljavnost garancije za:
  - merilno tehniko, filtre za vodo in klasične grelne pipe, pipe 3 v 1 za filtrirano vodo, vodne fontane – **1 leto**;
  - za stiskalnico za domače stiskanje olja ter grelno pipo iz nerjavečega jekla – **2 leti**.
- Prodajalec in proizvajalec ne odgovarjata za fizične poškodbe na izdelku, okvare zaradi nepravilne namestitve pipe, nepravilnega ravnanja z izdelkom, neustreznega vzdrževanja izdelka.
- Dajalec garancije po preteku garancijskega obdobja še 5 let zagotavlja potrošniku vzdrževanje, nadomestne dele in priklonpe aparate proti plačilu.
- Za popravila in servisiranje izdelka se izdelek naslovi na sedež podjetja prodajalca BONI-MAT d.o.o., Lendavska ulica 1, 9000 Murska Sobota. Kontakt: 041-567-794 in email: info@ekopomurje.si

## Navodila za uveljavljanje garancije

V kolikor se pojavi kakršnakoli težava v delovanju grelne pipe prosimo sledite naslednjim navodilom:

1. Preverite in analizirajte neustrezno delovanje skladno s priloženimi navodili ter pravili za odpravo napak in težavo poskusite odpraviti v kolikor je vzrok nepravilna uporaba ali montaža naprave.
2. V kolikor napake kljub temu ne morete odpraviti in menite, da je razlog napake v neizpolnjevanju specifikacij ali v posledici odsotnosti lastnosti izdelka, kot so zagotovljene v garanciji ali oglaševalskem sporočilu, predlagamo, da s kratkim videoposnetkom prikažete namestitve, (ne)delovanje izdelka, oziroma vir okvare in sicer tako, da izdelek primarno posnamete s sprednje strani, pri čemer s posnetkom zajamete tudi vtičnico in priključitev v omrežje, nato pa tudi s hrbtne strani, tako da je jasno razvidna nalepka-etiketa izdelka.
3. Posnetek pošljite na elektronski naslov: info@ekopomurje.si in kratko ter jedrnato opišite težavo.
4. V kolikor napaka po predhodnih načinih ne bo odpravljena, oziroma izdelek ne bo brezhibno deloval, ga dostavite ali pošljite po klasični pošti na sedež družbe BONI-MAT d.o.o., Lendavska ulica 1, 9000 Murska Sobota.
5. Izdelek dostavite ali pošljite v originalni embalaži, s priloženim računom in garancijskim listom.
6. V kolikor boste izdelek pošiljali po pošti, ga pošljite kot navadni paket – brez odkupnine.

Datum nakupa (račun)	Identifikacija izdelka (ime in oznaka)	Naziv uveljavitelja garancije

# ekopomurje.si

hišni vodni filtri I električne grelne pipe  
analiza pitne vode in zemlje I merilna tehnika za bazene



[www.ekopomurje.si](http://www.ekopomurje.si)



041 567 794



[info@ekopomurje.si](mailto:info@ekopomurje.si)

